

Adatkezelési tájékoztató

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: **Kissné Nagy Dorina egyéni vállalkozó**
Lakcím: Budapest, 1042 Budapest, Munkásotthon 49. 1/4.
Adószám: 91043362-1-41
Nyilvántartási szám: 60419057
E-mail: nagydorina0824@freemail.hu

A webáruház neve: **Rewear Gardrobe by DRN**

Weboldal: <https://reweargardrobebydrn.hu>

A jelen tájékoztató a webáruház működtetésével összefüggő adatkezelésekről nyújt tájékoztatást.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Az Adatkezelő kizárólag a működéséhez és a megrendelések teljesítéséhez szükséges személyes adatokat kezeli.

3. Regisztráció

Kezelt adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási cím
- szállítási cím

Az adatkezelés célja

- felhasználói fiók létrehozása
- vásárlások lebonyolítása
- kapcsolattartás
- megrendelések teljesítése

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

A webáruházban történő regisztráció, a megrendelés leadása, a rendelés visszaigazolása, a végösszeg megküldése, a kapcsolattartás, a fizetés ellenőrzése, a számla kiállítása, valamint a termékek kiszállításának megszervezése olyan tevékenységek, amelyek a Vásárló és az Eladó mint Adatkezelő között létrejövő adásvételi szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Az ezen célokhoz szükséges személyes adatok megadása nélkül a megrendelés nem teljesíthető, így a szerződés létrehozása és teljesítése nem lehetséges.

Megőrzési idő

A regisztráció során megadott személyes adatokat az Adatkezelő mindaddig kezeli, amíg a Vásárló regisztrációja aktív, illetve amíg annak törlését nem kezdeményezi.

A Vásárló jogosult regisztrációját bármikor törölni vagy annak törlését az Adatkezelőtől kérni. A regisztráció törlése nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzésére az Adatkezelőt jogszabály kötelezi.

A megrendelésekkel, számlázással és a szerződés teljesítésével összefüggésben kezelt adatokat az Adatkezelő a vonatkozó számviteli és adójogi jogszabályok alapján a bizonylat kiállításának évét követő legalább 8 (nyolc) évig megőrzi.

Az Adatkezelő a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat ezen túlmenően a polgári jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig, legfeljebb a Polgári Törvénykönyv szerinti általános elévülési idő végéig kezelheti.

Amennyiben a Vásárló regisztrációját törli, az Adatkezelő a további adatkezelést megszünteti, kivéve azon adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek kezelése az Adatkezelő jogos jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

4. Megrendelések kezelése

Kezelt adatok

A Vásárló által leadott megrendelés alapján az Adatkezelő kezeli a megrendelés teljesítéséhez szükséges személyes adatokat:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási és szállítási cím
- megrendelt termékek adatai
- rendelési előzmények

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- a megrendelés fogadása és feldolgozása;
- a rendelés tartalmának és végösszegének e-mailben történő visszaigazolása;
- a vásárlással kapcsolatos kapcsolattartás;
- a fizetés teljesítésének ellenőrzése;
- a számla kiállítása;
- a megrendelt termékek csomagolása és kiszállításának megszervezése;
- a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.

Az ezen célokhoz szükséges személyes adatok megadása nélkül az Adatkezelő a megrendelést nem tudja feldolgozni és teljesíteni, ezért az adatok megadása a vásárlás és a szerződés teljesítésének feltétele.

Jogalap

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges.

Megőrzési idő

A megrendelésekhez kapcsolódó személyes adatokat az Adatkezelő a szerződés teljesítésétől számított 5 évig kezeli és őrzi meg annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő szavatossági, kártérítési vagy egyéb polgári jogi igényekkel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit gyakorolni tudja, valamint az esetleges jogviták esetén a megrendelés körülményeit igazolni tudja.

A megrendelések teljesítésével összefüggésben kiállított számlák, illetve a számlák kiállításának alapjául szolgáló személyes adatok és bizonylatok megőrzésére az Adatkezelőt jogszabályi kötelezettség terheli. Ennek megfelelően ezen adatokat az Adatkezelő a hatályos számviteli és adójogi előírásoknak megfelelően a számla kiállításának évét követő 8 évig őrzi meg.

Amennyiben a Vásárló a regisztrációját vagy felhasználói fiókját időközben törli, az nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzésére az Adatkezelő jogszabály alapján köteles, illetve amelyek kezelése az Adatkezelő jogos jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

A vonatkozó megőrzési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat véglegesen törli, illetve anonimizálja oly módon, hogy azok alapján az érintett személy többé ne legyen azonosítható.

5. Fizetéssel kapcsolatos adatkezelés

A webáruházban kizárólag előzetes banki átutalással történik fizetés.

Kezelt adatok

Az Adatkezelő a fizetés teljesítésének ellenőrzése érdekében kezelheti:

- az utaló nevét,
- az átutalás összegét,
- az átutalás időpontját,
- a közleményben megadott adatokat.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja annak megállapítása, hogy a Vásárló a megrendelt termékek ellenértékét megfizette-e, továbbá a befizetés és az adott megrendelés összekapcsolása, a rendelés teljesítése, valamint az esetleges fizetési eltérések vagy téves utalások kezelése.

Jogalap

A fizetéssel kapcsolatos adatkezelés jogalapja elsődlegesen a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az a Vásárló és az Adatkezelő között létrejött szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően a Vásárló kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges.

A webáruházban a megrendelt termékek ellenértékének kiegyenlítése kizárólag előzetes banki átutalással történik, ezért az Adatkezelő a fizetés teljesítésének ellenőrzése érdekében kezeli az átutaláshoz kapcsolódó adatokat.

A számlázással és a fizetési tranzakciók dokumentálásával összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint az adatkezelés jogszerű, ha az az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az Adatkezelőt a hatályos számviteli, adózási és egyéb pénzügyi jogszabályok alapján bizonylat-megőrzési, nyilvántartási és elszámolási kötelezettség terheli, amelynek teljesítése érdekében a fizetésekhez és a kiállított számlákhoz kapcsolódó adatokat köteles kezelni és megőrizni.

Megőrzési idő

Az Adatkezelő a fizetési tranzakciókhoz kapcsolódó adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, a fizetések ellenőrzéséhez, a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítéséhez, valamint az esetleges jogviták rendezéséhez szükséges mértékben és ideig kezeli.

A fizetéshez kapcsolódó személyes adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítésének feltétele. Az adatok hiányában az Adatkezelő nem tudja ellenőrizni a vételár megfizetését, így a megrendelés teljesítésére és a termékek feladására sem kerülhet sor.

6. Számlázás

Az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása érdekében kezeli a vásárló számlázási adatait.

Kezelt adatok

- név
- számlázási cím
- e-mail cím
- a számlán feltüntetésre kerülő, jogszabály által előírt egyéb adatok

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- a vásárlásról szóló számviteli bizonylat kiállítása;
- az adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése;
- a gazdasági események dokumentálása;
- a könyvelési feladatok ellátása;
- a hatósági ellenőrzések során fennálló adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése;
- a jogszabályok által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése.

Jogalap

A számlázással kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a megrendelt termékek értékesítésével összefüggésben a hatályos adózási és számviteli jogszabályok alapján köteles a gazdasági eseményekről bizonylatot kiállítani, nyilvántartást vezetni, valamint a kiállított számlákat és az azok alapjául szolgáló dokumentumokat a jogszabályokban meghatározott ideig megőrizni.

Megőrzési idő

A kiállított számviteli bizonylatok a hatályos jogszabályok szerint legalább 8 (nyolc) évig kerülnek megőrzésre. A számlázási adatok kezelése nem a Vásárló hozzájárulásán alapul, hanem az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ennek megfelelően az Adatkezelő a számlán szereplő adatokat a jogszabályban előírt megőrzési időn belül akkor sem törölheti, ha a Vásárló időközben regisztrációját megszünteti vagy személyes adatainak törlését kéri.

A számlázáshoz szükséges személyes adatok megadása a vásárlás és a szerződés teljesítésének feltétele. Az adatok hiányában az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelő számlát nem tud kiállítani, ezért a megrendelés teljesítése nem lehetséges.

7. Szállítás

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a szállítás teljesítése érdekében az Adatkezelő a szükséges személyes adatokat átadja az általa igénybe vett szállítást végző szolgáltató részére. Az adatátadás kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben történik, és az átadott adatokat a szállítást végző szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.

Továbbított adatok

- név

- telefonszám
- e-mail cím
- szállítási cím vagy kiválasztott csomagpont / csomagautomata adatai

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat továbbít a szállítást végző szolgáltató részére, amelyek a kézbesítés lebonyolításához feltétlenül szükségesek, és gondoskodik arról, hogy az adattovábbítás megfeleljen a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a csomag átvételéhez a szállítást végző szolgáltató elektronikus értesítéseket (e-mail, SMS vagy egyéb elektronikus üzenet) küldhet a megadott elérhetőségekre, amelyhez szükséges adatokat az Adatkezelő a kézbesítés teljesítése érdekében továbbítja.

Az adatátadás célja

Az adatkezelés célja:

- a megrendelt termékek kézbesítésének megszervezése;
- a szállítási díj meghatározása;
- a csomag feladása és nyomon követése;
- a szállítással kapcsolatos értesítések megküldése;
- a kézbesítés sikeres teljesítése;
- a szállítással kapcsolatos ügyfélszolgálati és reklamációs ügyek kezelése;
- a Vásárló és a szállítást végző szolgáltató közötti kapcsolattartás elősegítése.

Címzett

Az aktuálisan igénybe vett csomagszállító szolgáltató.

Jogalap

A szállítással kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges.

A szállításhoz szükséges személyes adatok megadása a szerződés teljesítésének feltétele. Ezen adatok hiányában az Adatkezelő a megrendelt termékeket nem tudja a Vásárló részére eljuttatni, így a megrendelés teljesítése nem lehetséges.

Megőrzési idő

A szállítással kapcsolatos személyes adatokat az Adatkezelő a megrendelés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli a szerződés teljesítésének igazolása, valamint az esetleges reklamációk és jogviták rendezése érdekében. Amennyiben az adatok számviteli bizonylatokhoz kapcsolódnak, azokat az Adatkezelő a hatályos számviteli és adójogi előírásoknak megfelelően 8 (nyolc) évig őrzi meg.

8. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a vásárló e-mailben vagy telefonon kapcsolatba lép az Adatkezelővel, az Adatkezelő kezeli a kapcsolatfelvétel során megadott adatokat.

Kezelt adatok

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- az üzenet tartalma

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja különösen:

- a Vásárló vagy érdeklődő azonosítása;
- a megkeresés megválaszolása;
- a vásárlással kapcsolatos tájékoztatás nyújtása;
- a megrendelések teljesítéséhez kapcsolódó kommunikáció biztosítása;
- a panaszok, észrevételek és reklamációk kezelése;
- a felek közötti kommunikáció dokumentálása.

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezelése szükséges ahhoz, hogy az Adatkezelő a megkeresést megválaszolhassa és a szükséges intézkedéseket megtehesse. Az érintett által önkéntesen megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a megkeresés céljának megfelelően használja fel.

Jogalap

A kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amely szerint a személyes adatok kezelése jogszerű, ha az olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ha az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő intézkedések megtételéhez szükséges.

Amennyiben a Vásárló a megrendeléssel, a regisztrációval, a szállítással, a fizetéssel vagy egyéb, a vásárláshoz kapcsolódó kérdéssel fordul az Adatkezelőhöz, az Adatkezelő a megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolása, a szükséges tájékoztatás nyújtása, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő kommunikáció biztosítása érdekében kezeli.

Abban az esetben, ha a kapcsolatfelvétel még nem vezetett megrendeléshez vagy szerződéskötéshez, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek lehet. Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a hozzá érkező megkereséseket fogadja, megválaszolja, az érdeklődőkkel kapcsolatot tartson, valamint a webáruház működésével összefüggő tájékoztatást nyújtson.

Megőrzési idő

A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a megkeresés lezárásáig, illetve a kapcsolódó ügy rendezéséig kezeli. Amennyiben a kapcsolatfelvétel megrendeléshez vagy szerződéskötéshez vezet, az adatok további kezelésére a megrendelésre vonatkozó adatkezelési szabályok irányadók.

Panasz vagy egyéb, jogi jelentőséggel bíró megkeresés esetén az Adatkezelő az adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig, illetve az esetleges jogi igények érvényesítéséhez szükséges időtartamig megőrizheti.

9. Adatfeldolgozók

A webshop működtetése során az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Név	Székhely	Adatfeldolgozás típusa
UNAS Online Kft.	9400 Sopron, Kőszegi út 14.	Webáruház-platform biztosítása, webáruház üzemeltetése, tárhelyszolgáltatás, a webáruház működéséhez kapcsolódó technikai adatkezelési feladatok

DPD Hungary Kft.	1134 Budapest, Váci út 33. A épület II. emelet	Csomagszállítási és logisztikai szolgáltatás, a megrendelt termékek kézbesítése
FOXPOST Kft.	3300 Eger, Maklári út 119.	Csomagszállítási és logisztikai szolgáltatás, a megrendelt termékek kézbesítése
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.	2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.	Csomagszállítási és logisztikai szolgáltatás, a megrendelt termékek kézbesítése
Express One Hungary Kft.	1239 Budapest, Európa utca 12.	Csomagszállítási és logisztikai szolgáltatás, a megrendelt termékek kézbesítése
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)	1054 Budapest, Széchenyi u. 2.	Kötelező számlaadat-szolgáltatás (önálló adatkezelő)
Google Cloud EMEA Limited	Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Írország	Google Workspace a Vásárlók által megadott személyes adatok tárolására, rendszerezésére (önálló adatkezelő)
Meta Platforms Ireland Limited	Merrion Road, Dublin 4 D04 X2K5, Írország	Az Adatkezelő vállalkozáshoz tartozó Facebook és Instagram oldalának az ellenőrzése céljából a szolgáltatás nyújtása érdekében történő hirdetéskezelés (önálló adatkezelő)

Az Adatkezelő jogosult a webáruház működtetéséhez igénybe vett adatfeldolgozók körét időről időre módosítani, bővíteni vagy cserélni. Az adatfeldolgozók személyében, adataiban vagy az általuk végzett adatfeldolgozási tevékenységben bekövetkező változások esetén az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatót ennek megfelelően aktualizálja.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciát nyújtanak a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítésére, valamint az érintettek jogainak védelmére.

10. Sütik (Cookie-k)

A weboldal a megfelelő működés érdekében sütiket használhat.

A sütik célja különösen:

- a weboldal működésének biztosítása,
- a felhasználói beállítások megjegyzése,
- a weboldal biztonságos működtetése.

Amennyiben a weboldal statisztikai vagy marketing célú sütiket alkalmaz, azok használatára kizárólag a felhasználó hozzájárulása alapján kerül sor.

11. Az érintettek jogai

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban az alábbi jogokkal rendelkezik:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, és amennyiben igen, jogosult megismerni az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, a kezelt adatok körét, valamint az esetleges adattovábbítások címzettjeit.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés jogellenes, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges.

A törléshez való jog nem gyakorolható olyan adatok tekintetében, amelyek megőrzésére az Adatkezelőt jogszabály kötelezi, így különösen a számviteli és adózási jogszabályok alapján megőrzendő számlaadatok esetében.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha vitatja a személyes adatok pontosságát, az adatkezelés jogszerűségét, vagy egyéb okból az adatok kezelésének ideiglenes felfüggesztését kéri.

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő az érintett személyes adatait a tároláson kívül kizárólag jogszabályban meghatározott esetekben kezelheti.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen adatokat egy másik adatkezelő részére továbbítsa vagy továbbítsa, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik és annak jogalapja hozzájárulás vagy szerződés teljesítése.

Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke, az érintett jogosult saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen.

Ebben az esetben az Adatkezelő megvizsgálja a kérelem megalapozottságát, és az adatkezelést megszünteti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

A hozzájárulás visszavonásának joga

Amennyiben valamely adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmek teljesítése

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja jogait.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül megvizsgálja és megválaszolja. Szükség esetén ez a határidő további 1 (egy) hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmek teljesítéséért díjat nem számít fel, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó.

A kérelmek az Adatkezelő elérhetőségein nyújthatók be.

12. Jogorvoslat

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH).

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni személyes adatainak védelme érdekében.

13. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel szemben.

Hatályos: 2026. július 1.