

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK: REWEAR GARDROBE BY DRN WEBSHOP

1. Üzemeltető adatai

Név: **Kissné Nagy Dorina egyéni vállalkozó**
Lakcím: Budapest, 1042 Budapest, Munkásotthon 49. 1/4.
Adószám: 91043362-1-41
Nyilvántartási szám: 60419057
E-mail: nagydorina0824@freemail.hu
Bankszámlaszám: OTP 11773456-00779520
IBAN: HU3211773456007795200000000000

A webshop neve: **Rewear Gardrobe by DRN**

A webshop címe: <https://reweargardrobebydrn.hu>

A webshop üzemeltetője a továbbiakban: **Eladó.**

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) szabályozzák a webshopen keresztül történő vásárlás feltételeit. A webshopban leadott megrendeléssel a vásárló („**Vásárló**”) automatikusan elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webshopban történő vásárlás elektronikus úton kötött szerződésnek minősül.

3. A termékek jellemzői

A webshopban használt, illetve esetenként új állapotú ruházati termékek és kiegészítők kerülnek értékesítésre, így különösen minőségi bálás és saját gyermek-felnőtt ruházat, plüssfigurák, használt-új játékok.

Az Eladó minden termék esetében törekszik arra, hogy annak állapotát, méretét, színét, anyagösszetételét és esetleges hibáit a lehető legpontosabban feltüntesse.

A termékfotók a ténylegesen értékesítésre kínált terméket ábrázolják, azonban a különböző kijelzők, monitorok és mobil eszközök beállításai miatt a színek árnyalata a valóságtól kisebb mértékben eltérhet.

A webshopban értékesített használt termékek korábbi használatból eredő, rendeltetésszerű használattal együtt járó kopásokat, karcokat, gyűrődéseket vagy egyéb használati nyomokat tartalmazhatnak. A termékek egyedi, használt jellegére tekintettel az ilyen, a rendeltetésszerű használatból eredő és a termék értékét vagy használhatóságát érdemben nem befolyásoló jellemzők önmagukban nem minősülnek hibának.

Az Eladó a tudomására jutott, a termék használhatóságát, állapotát vagy esztétikai megjelenését jelentősen befolyásoló hibákat a termékleírásban és/vagy a termékfotókon feltünteti.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a használt termékek állapota természetüknél fogva eltérhet az új termékek állapotától, ezért a termék életkorából, használatából vagy rendeltetésszerű felhasználásából eredő tulajdonságok nem alapoznak meg szavatossági igényt.

4. Regisztráció

A webshopban történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A vásárlás megkezdése előtt a Vásárló köteles a regisztráció során a valóságnak megfelelő adatokat megadni. A Vásárló felelős az általa megadott adatok pontosságáért és naprakészen tartásáért.

Az Eladó nem vállal felelősséget a hibás vagy hiányos adatszolgáltatásból eredő károkért, késedelmekért vagy sikertelen kézbesítésért.

5. Árak és minimum rendelési érték

A webshopban feltüntetett árak forintban értendők. Az Eladó alanyi adómentes vállalkozás.

Az árak nem tartalmazzák a szállítási díjat, amely a rendelés során külön kerül feltüntetésre.

Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát, amely a már visszaigazolt rendelésekre nem vonatkozik.

A webshopban leadható rendelés minimum értéke bruttó 2.000,-Ft. A 2.000,-Ft alatti kosárértékű megrendelések nem véglegesíthetők.

6. Rendelés menete

1. A Vásárló regisztrál a webshopban.
2. A kiválasztott termékeket a kosárba helyezi.
3. A megrendelési igényt elküldi.
4. Az Eladó a megrendelés alapján összeállítja a csomagot.
5. Az Eladó e-mailben megküldi a Vásárló részére a rendelés összesítését, amely tartalmazza:
 1. a kiválasztott termékeket,
 2. a fizetendő végösszeget,
 3. a házhozszállítás vagy csomagpont szállítás aktuális díját, amely a csomag méretétől függően kerül meghatározásra.
6. A Vásárló a megküldött végösszeg alapján banki átutalással teljesíti a fizetést.
7. Az Eladó a csomagot az átutalt összeg beérkezését követően adja át a szállítónak.

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget von maga után. A szerződés a rendelés Eladó általi visszaigazolásával és a végösszeg megküldésével jön létre.

Mivel a webshopban jellemzően egyedi, egy darabos termékek találhatók, előfordulhat, hogy egy termék időközben elfogy vagy technikai hiba miatt nem elérhető. Ilyen esetben az Eladó a rendelést törölheti és a már megfizetett összeget visszatéríti.

7. Fizetési feltételek

A webshopban kizárólag előzetes banki átutalással lehet fizetni. Bankkártyás fizetés, utánvét, készpénzes fizetés vagy egyéb fizetési mód nem áll rendelkezésre.

Az átutalás során a közlemény rovatban a Vásárló köteles feltüntetni a regisztráció során megadott nevét.

A csomag feladására kizárólag az átutalt vételár és szállítási díj Eladó bankszámláján történő jóváírását követően kerül sor.

Amennyiben az átutalás a végösszeg megküldésétől számított 5 (öt) munkanapon belül nem érkezik meg, az Eladó jogosult a rendelést törölni.

8. Szállítás

Az Eladó a megrendelt termékeket futárszolgálat házhozszállítással vagy csomagpont szolgáltatással küldi meg a Vásárló részére. A szállítási díj a csomag méretétől és a csomagküldő szolgálat aktuális díjszabásától függ, amelyről a Vásárló a rendelés véglegesítése előtt e-mailben tájékoztatást kap.

A várható szállítási idő általában 2–5 (kettő-öt) munkanap. Az Eladó nem felel a futárszolgálat működéséből eredő késedelmekért.

A csomag feladása az Eladó által az átutalás beérkezését követően történik legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül.

A Vásárló köteles a csomag átvételekor annak külső sértetlenségét ellenőrizni. Amennyiben a csomagoláson sérülés, szakadás, benyomódás vagy egyéb, a termék sérülésére utaló körülmény észlelhető, a Vásárló köteles azt a kézbesítő jelenlétében jelezni, és szükség esetén jegyzőkönyv felvételét kezdeményezni.

Az átvételt követően észlelt, a szállítás során keletkezett sérülésekre vonatkozó igények érvényesítését jelentősen megnehezítheti, ha a Vásárló a csomag sértetlenségét átvételkor nem ellenőrizte, illetve a sérülést nem jelezte a kézbesítő részére. Az Eladó nem vállal felelősséget olyan szállítási sérülésekért, amelyek esetében a sérülés ténye az átvételkor észlelhető lett volna, azonban azt a Vásárló nem jelezte, és erről jegyzőkönyv sem készült.

9. Elállási jog

Fogyasztónak minősülő Vásárló a termék átvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.

Az elállási szándékot e-mailben vagy írásbeli nyilatkozat útján kell közölni a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni.

A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Az Eladó a vételárat és a Vásárló által eredetileg megfizetett szállítási költséget legkésőbb az elállás tudomásulvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti, de a visszatérítést visszatarthatja addig, amíg a termék vissza nem érkezik vagy a visszaküldést a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolja.

A Vásárló felel a termék jellegének és tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

10. Kellékszavatosság

A Vásárló a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben.

Az Eladó szavatossági felelőssége kizárólag a termék olyan hibáira terjed ki, amelyek a teljesítés időpontjában már fennálltak, és amelyekről a Vásárló a vásárláskor nem kapott tájékoztatást.

Használt termékek esetében a termék életkorára, hasznátságára, állapotára és rendeltetésére figyelemmel kell megítélni, hogy egy adott tulajdonság hibának minősül-e.

Nem minősül hibának különösen:

- a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopás;
- a termék korából vagy korábbi használatából eredő kisebb esztétikai eltérés;
- a használatból eredő enyhe bolyhosodás, fakulás vagy anyagöregedés;
- minden olyan tulajdonság, sérülés vagy hiányosság, amelyet az Eladó a termékleírásban vagy a termékfotókon feltüntetett;
- minden olyan jellemző, amely a termék használt jellegéből ésszerűen következik.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a webshopban értékesített termékek többsége egyedi, használt ruházati termék, ezért azok állapota eltérhet az új termékekétől. A használt termékekre vonatkozó szavatossági igények elbírálása során erre a körülményre figyelemmel kell lenni.

Amennyiben a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozik, köteles a hibát annak felfedezését követően indokolatlan késedelem nélkül jelezni az Eladó részére, lehetőség szerint a hiba leírásával és fényképes dokumentációval együtt.

Az Eladó jogosult a bejelentett hiba kivizsgálására és annak megállapítására, hogy a kifogásolt körülmény szavatossági hibának minősül-e.

11. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: nagydorina0824@freemail.hu

Az Eladó a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kivizsgálja és megválaszolja.

12. Békéltető testület és fogyasztóvédelem

Amennyiben a felek között vita merül fel, a Vásárló jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A fogyasztó panaszt tehet továbbá a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál is.

13. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

14. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, valamint a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Hatályos: 2026. július 1.